Στην ανάλυση των χρόνων αναμονής κατά τη μετάβαση από 50 σε 100 αιτήσεις ανά ημέρα, παρατηρώ μια δυσανάλογη αύξηση του συνολικού χρόνου αναμονής των πελατών. Στο Excel φύλλο "Bottlenecks", ο μέσος χρόνος αναμονής αυξάνεται σημαντικά, από την Εκτέλεση από Προϊστάμενο σε 47m 46s και από την Εκτέλεση από Ταμία σε 4h 17m 53s . Στις 100 αίτησεις παρατηρείται, σε 451h 30m 33s και σε 87h 50m 47s, αντίστοιχα. Ως αποτέλεσμα, οι μεγαλύτερες αναλήψεις προκαλούν μεγαλύτερη αναμονή λόγω της μεγαλύτερης διάρκειας εκτέλεσής τους. Επίσης, διαπιστώνεται ότι ο ενώ το Resource consumption στις 50 σε 100 αιτήσεις το αποτέλεσμα εδείχνετε να είναι ακριβώς το μίσο. Στο Total cycle time στις 50 αιτήσεις είναι 1d 7h 11m 40s, ενώ στις 100 αιτήσεις είναι 24d 16h 01m 16s, η μεγάλη αυτή αλλαγή δημιουργείται, γιατί ο προϊστάμενος ,καταλήγει να έχει περισσότερα άτομα στην ουρα απο τον ταμία λόγω του πιο μεγάλου ο χρόνου αναμονής . Αυτό γίνεται, γιατί η μηχανή δεν γνωρίζει αν είναι ταμίας ή προϊσταμενος, τα αναγνωρίζει σαν πακέτα που πρέπει να ακολουθήσουν μία διαδικασία , γιατί αν υπάρχουν στην ουρά πακέτα στο τέλος της μέρας οι ώρες μέχρι να ξανά ανοίξει η μηχανή μετριούντε επί τα πακέτα κάθε φορά. Τέλος στο Signavio το μοντέλο που διαμορφώθηκε δεν αποτελεί, τράπεζα με υπαλλήλους αλλά ένα εργοστάσιο που μετράει χρόνους αναμονής.

